



Algemene Voorwaarden – CreAnn

Artikel 1 – Gegevens van de ondernemer

Naam bedrijf: CreAnn

Adres: Wijshagerkiezel 16, 3670 Oudsbergen

Ondernemingsnummer: 1027598501

Btw-nummer: BE1027.598.501

E-mailadres: info@creann.be

Website: <https://www.creann.be>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CreAnn en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen CreAnn en de consument.
 2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
-

Artikel 3 – Het aanbod

1. CreAnn biedt handgemaakte kaarsen en decoratieartikelen aan. Elk product is met zorg met de hand gemaakt, waardoor kleine afwijkingen mogelijk zijn.
 2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden CreAnn niet.
 3. Alle producten worden zo duidelijk mogelijk omschreven en afgebeeld.
-

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en de bestelling via de webshop afrondt.
 2. CreAnn bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.
-

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om binnen **14 dagen na ontvangst** de bestelling te herroepen zonder opgave van reden.

2. De consument dient het product onbeschadigd, ongebruikt en indien mogelijk in de originele verpakking te retourneren.
 3. Producten die op maat of naar wens van de klant zijn gemaakt (zoals gepersonaliseerde kaarsen of decoratie) zijn **uitgesloten van het herroepingsrecht**, tenzij er sprake is van een productiefout.
 4. De retourkosten zijn voor rekening van de consument.
 5. CreAnn stort het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) terug binnen **14 dagen** na ontvangst van de retourzending.
-

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's, exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling kan worden gedaan via de beschikbare betaalmethoden in de webshop (bijv. Bancontact, of overschrijving).
 3. CreAnn behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen, maar de prijzen gelden zoals getoond op het moment van bestellen.
-

Artikel 7 – Levering

1. De producten van CreAnn worden met de hand gemaakt en hebben een zorgvuldig droog- en uithardingsproces nodig.
2. Hierdoor kan de levertijd variëren. CreAnn streeft ernaar bestellingen binnen 5 tot 10 werkdagen te verzenden, maar bij drukte of langere droogtijden kan de levering iets langer duren.
3. Indien de levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
4. CreAnn is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen die het gevolg zijn van het handmatige productieproces of vertraging bij de vervoerder.
5. Het risico van beschadiging of verlies van producten ligt bij CreAnn tot het moment van levering aan de consument.

Artikel 8 – Garantie en klachten

1. CreAnn staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en zorgvuldig worden verpakt.

2. Klachten over een product of levering moeten binnen **7 dagen na ontvangst** per e-mail worden gemeld via **info@creann.be**.
 3. CreAnn zal klachten binnen een redelijke termijn beantwoorden en zo nodig een passende oplossing bieden (zoals vervanging of terugbetaling).
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

CreAnn is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoop van het betreffende product.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het **Belgisch recht** van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België.

Als je vragen hebt over deze voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op.



Privacyverklaring – CreAnn

1. Wie zijn wij

CreAnn, gevestigd in Oudsbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

E-mail: info@creann.be

Website: <https://www.creann.be>

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

CreAnn verwerkt persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling of bij contact, zoals:

- Naam en adresgegevens
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Betaalgegevens
 - Bestelgeschiedenis
-

3. Doeleinden

Wij gebruiken je gegevens om:

- Je bestelling te verwerken en te bezorgen
 - Contact met je op te nemen over je bestelling
 - Onze website en service te verbeteren
 - Te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de belastingwetgeving)
-

4. Bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om je bestelling af te handelen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren (zoals voor de administratie).

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaalproviders (bijv. Mollie)
- Bezorgdiensten (Bpost, PostNL, DHL, etc.)
- IT- en hostingdiensten

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw gegevens te beschermen.

6. Beveiliging

CreAnn neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens
- Je toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor vragen of verzoeken: **info@creann.be**

8. Cookies

CreAnn gebruikt functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en om inzicht te krijgen in het gebruik van de site.

Je kunt cookies altijd uitschakelen via je browserinstellingen.

9. Wijzigingen

CreAnn behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op **www.creann.be**.